

Politika privatnosti

Politika
privatnosti
provodi se od:
1. ožujka
2025.

Voditelj obrade

Pinhood d.o.o, Meštrovićeva 8, Rijeka, OIB: 75466951994,
(u daljnjem tekstu Pinhood).

Pinhood posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) uređuje postupanje s vašim podacima prilikom korištenja Internetskog portala Pinhood i mojih usluga.

Sve što trebate transparentno znati jest:

Koje podatke prikupljamo i kako?

Podaci se prikupljaju putem obrazaca, automatskim metodama ili iz vanjskih izvora kada se koristi usluga vanjskog partnera na Pinhood portalu.

Prikupljamo podatke koje upisujete prilikom:

- registracije, oglašavanja, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih online obrazaca,
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava,
- drugih aktivnosti na Pinhood portalu

Pri tome prikupljamo ime i prezime, adresu, podatke za kontakt, financijske podatke kroz uslugu uz plaćanje i ostale podatke koji su nužni za korištenje usluge.

Automatski možemo prikupiti i podatke koji su dostupni prilikom pristupa i korištenja Pinhood:

- geolokaciju i kolačiće samo ako ste omogućili korištenje,
- informacije o uređaju koji koristite (model, jedinstveni identifikator uređaja (device fingerprint), mobilna mreža i slično),
- zapise o korištenju usluga koji mogu sadržavati IP adrese, vrijeme i trajanje pristupa, vrstu preglednika, način pristupa Pinhood stranicama, pregledane stranice ili korištene funkcionalnosti u mobilnoj aplikaciji, greške tijekom korištenja i slično.
- koje usluge koristite, kada i na koji način.

Iz ostalih izvora:

- od drugih korisnika (npr. komentari, ocjene, prijave zloupotreba, podaci gosta i slično),
- vanjskih partnera koji su voditelji obrade, a u opsegu pružene usluge (npr. kod online plaćanja usluge),

—društvenih mreža ako ste povezali račun Pinhooda s računom društvene mreže (npr. ime korisničkog profila, broj telefona, adresu e-pošte i ostale podatke za koje mi daš dozvolu).

Usluge Pinhood portala nisu vam namijenjene ako imate manje od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ili obrađujemo ne možemo znati odnose li se na djecu, ako utvrdimo da obrađujemo takve podatke, zatvorit ćemo korisnički račun i pokrenuti brisanje podataka. U slučaju da nam se obrati skrbnik osobe čije podatke obrađujemo i skrbnik se može identificirati odnosno ima pristup osobnim podacima kroz Pinhood portal, podatke možemo izmijeniti na njegov pisani zahtjev. Savjetujemo svim roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu.

Kako koristimo vaše podatke?

Prikupljene podatke, kao i podatke koje saznamo kroz pružanje usluga, obrađujemo samo u svrhu:

- za koju su isti dani,
- za koju ste dali suglasnost,
- utemeljenu na pravnoj osnovi: mjerodavnim zakonskim propisom, legitimnim interesom, privoli ili Uvjetima korištenja (ugovor).

Možemo koristiti vaše osobne podatke kako bi:

- vam pružili informacije i pomoć,
- vam omogućili i olakšali korištenje usluga internetskog portala Pinhood,
- prilagodili sadržaj i ponudu vašim interesima,
- proveli ankete i prilagodili se vašim potrebama,
- obavijestili vas o novim uslugama i ažuriranjima usluga,
- pružili informacije o događajima i posebnim ponudama portala Pinhood,
- spriječili prijevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti,
- zaštitili sigurnost i integritet Pinhood portala i vaših podataka,
- napravili poslovne i statističke analize,
- prema njima razvijali nove usluge i proizvode,
- ispunili zakonske obaveze.

Ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti posuđujemo popis korisnika ili osobne podatke korisnika trećim stranama.

Podatke koje smo anonimizirali ili agregirali, na način da vas više ne mogu prepoznati kao određenu fizičku osobu ne smatramo osobnim podacima.

Ako zatvorimo vaš korisnički račun u skladu s Uvjetima korištenja usluga, primjerice iz razloga kršenja Uvjeta korištenja ili ako niste potvrdili da želite koristiti naše usluge nakon 3 godine neaktivnosti, odmah ćemo pokrenuti postupak brisanja vaših podataka. Podatke ćemo čuvati samo onoliko dugo koliko smo zakonski obavezni, u skladu s rokovima koji su navedeni u poglavlju pravo na brisanje i ograničenje obrade.

Kako štitimo vaše podatke?

U potpunosti smo predani zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, ili formatu u kojem se nalaze.

Surađujemo s pouzdanim i stručnim partnerima koji su obavezni koristiti visoke standarde zaštite.

Primjenjujemo prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na procjeni rizika,
- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke pseudonimiziramo i anonimiziramo,
- testiramo organizacijske i tehničke mjere zaštite,
- poduzimamo mjere koje mogu identificirati i /ili spriječiti neovlašteno
- prikupljanje i zloupotrebu osobnih podataka te umanjiti potencijalnu štetu.

Poduzimamo mjere kojima vam želimo osigurati cjelovitost podataka i dostupnost sustava za obradu pri čemu u obzir uzimamo najnovija tehnološka dostignuća, a podatke pohranjujemo u podatkovnim centrima u Hrvatskoj.

Svjesni smo da ne postoji potpuno siguran sustav i da je sigurnost potrebno neprestano unapređivati.

Vi i svi drugi korisnici Pinhood portala naš ste partner u sigurnosti.

Redovno ažurirajte svoje podatke i time nam omogućite da vam šaljemo preporuke kako da zaštitite svoje podatke od zloupotrebe.

Pročitajte više o sigurnosti i mjerama koje vi možeš poduzeti ovdje.

S kim dijelimo vaše podatke?

Samo s partnerima koji su u ugovornom odnosu s Pinhood i samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga.

Sve osobe koje imaju pristup vašim podacima, uključujući naše partnere, imaju obavezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovorenog odnosa, kao i provođenje organizacijskih i tehničkih mjera zaštite.

Treće strane obrađivat će vaše podatke samo:

- u svrhu pružanja usluga Pinhood kao što su: usluge plaćanja, analize podataka, isporuke elektroničke ili zemaljske pošte, usluga korisničke podrške, provjere ispravnosti podataka, usluge provjere podataka u svrhu sprječavanja prijevara i pranja novca
- u svrhu pružanja usluga Pinhood kao što su: hosting, IT usluge, računovodstvene usluge i usluge odvjetnika, revizora i drugih savjetnika. Za pružanje ovih usluga oslanjamo se ako je moguće na društva unutar Pinhood d.o.o.

Kada koristite usluge Pinhood portala Bijelo Jaje i Pinhood d.o.o. obrađuju podatke kao zajednički voditelji u svrhe prodaje, promocije i podrške. Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjenja mjerodavnog zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rješavanja prijevara i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose na Pinhood ili osobne podatke korisnika.

U okviru obrada oglašavanja (npr. prikaz oglasa koji se temelji na vašem ponašanju i interesima) može doći do prijenosa osobnih podataka trećim

stranama koje imaju sjedište u SAD (npr. kompaniji Google), ali samo ako ste dali privolu za takve obrade podatka koje se baziraju na kolačićima ili drugim tehničkim identifikatorima.

Pružatelji usluga i treće osobe obrađivat će osobne podatke temeljem uputa Pinhood i u skladu s ovom Politikom i drugim mjerodavnim propisima (Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim zakonima ovisno o obradi).

S partnerima koji imaju sjedište izvan EU, a kada prenosimo podatke u treće zemlje zaštita podataka osigurana je u skladu s važećim propisima i uputama Europskog odbora za zaštitu podataka, te odgovarajućim dodatnim ugovorima za prijenos podataka u treće zemlje. U slučaju da prema procijeni Europske komisija zemlja u koju se prenose podaci ne može osigurati zaštitu podataka što znači pružatelj usluge ima obavezu dati tvoje podatke svojim tijelima vlasti u svrhu kontrole i praćenja, poduzimamo i dodatne mjere: ako je moguće podaci se anonimiziraju, provodi se analiza rizika za prijenos podataka i informiramo vas putem ove Politike.

Pinhood dozvoljava Internet tražilicama prikupljanje podataka koje ste javno objavili, tako će vaš oglas kupci lakše i brže pronaći.

Koje kolačiće i alate koristimo?

Koristimo alate pomoću kojih analiziramo korištenje Pinhood platforme i prikupljamo informacije o vašim navikama i aktivnostima čime bolje prepoznamo vaše potrebe u svrhu poboljšanja kvalitete ponude.

Koristimo svoje kolačiće kao i kolačiće svojih partnera kako bi prepoznali vaše računalo te vam pružili bolju uslugu ili oglase koji vas zanimaju.

Prikupljeni podaci ne povezuju se s vašim osobnim podacima na Pinhood platformi.

Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično, ali pritom ne identificiraju osobu.

Nužni kolačići postavljaju se uvijek, ali putem odgovarajućih postavki na svom računalu, pregledniku ili mobilnom uređaju možete odbiti ili izbrisati nužne kolačiće i nastaviti koristiti Pinhood platformu. U tom slučaju neke funkcije Pinhood platforme neće vam biti u potpunosti dostupne. Više o kolačićima i detalje o nužnim kolačićima možete pročitati ovdje

Ako odlučite koristiti Google usluge i dozvolite korištenje Google Analytics alata na našoj stranici informirajte se na koji način Google upravlja vašim podacima ovdje.

Društvene mreže

Za objavu sadržaja koji vas mogu zanimati i komunikaciju na društvenim mrežama koristimo poslovne profile i stranice na platformama kompanija: Meta Platforms, Inc.: Facebook i Instagram, Tik Tok, Google LLC YouTube i Twitter.

Prilikom interakcije na društvenim mrežama prikupljamo i obrađujemo vaše podatke, ali ih ne pohranjujemo u naše sustave.

Odgovorne osobe za upravljanje računima na društvenim mrežama imaju uvid u poruke i objave, a iznimno ih možemo pohraniti ako nas na to obvezuju zakonski propisi. Ako posjećujete naše stranice na platformama društvenih mreža omogućen nam je uvid u statistike o posjećenosti, općim interesima i demografskim podacima. Ove statistike ne sadrže osobne podatke, a pomažu nam da upravljamo sadržajima koje objavljujemo i učinimo sadržaj što zanimljivijim.

Ako koristite društvene mreže za interakciju s našim stranicama platforma (Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube, Twitter) prenosi podatke u SAD i oni kao voditelj obrade definiraju koje podatke, u koju svrhu i na kojoj pravnoj osnovi i u koju svrhu koriste, kao i o kolačićima koje platforme postavljaju i u koju svrhu se koriste. O tome se možete informirati u njihovim politikama privatnosti:

Kako ćete ostvariti svoja prava?

Možete nam uputiti zahtjev za brisanje, ispravak podataka, ograničenje obrade, prijenos podataka i uvid u svoje podatke.

Ako imate prigovor vezano uz obradu podataka ili vaša prava obratite nam se s povjerenjem, ako ne uspijemo riješiti vaš prigovor imate pravo podnijeti pritužbu nadležnoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Zahtjev možemo odbiti ako ne možemo potvrditi vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka ili ako postoje druga zakonska ograničenja. U slučaju da vas ne možemo identificirati putem prikupljenih podataka zatražit ćemo djelomičnu presliku osobnog dokumenta putem kojeg vas možemo identificirati.

Ako Pinhood platformu koristiš u ime druge osobe ili tvrtke, nećemo vas moći identificirati, pa svoj zahtjev možete ostvariti isključivo uz odobrenje i zahtjev te osobe ili tvrtke.

U okviru naprednih usluga Pinhood platforme koristimo pružatelje usluga koji mogu biti voditelj obrade i oni definiraju koji podaci i u koju svrhu su im potrebni. O navedenom vas informiramo u trenutku kad počnete koristiti takvu uslugu i prije prikupljanja podataka u ime drugog voditelja obrade. Pročitajte sve o zaštiti podataka u njihovim politikama privatnosti prije nego započnete koristiti uslugu. Provjerite na koji način možete ostvariti svoja prava i obratite se njemu za informaciju, mi nemamo pristup podacima koje obrađuju drugi voditelji obrade.

Ako imate nejasnoća javite nam se za pomoć pri ostvarenju svojih prava. Ako ne želite koristiti usluge u koje su uključeni drugi voditelji obrade možete nastaviti koristiti ostale usluge Pinhood d.o.o.

Pravo na brisanje i ograničenje obrade

U svakom trenutku možete podnijeti zahtjev za brisanjem osobnih podataka koji su prikupljeni u okviru korištenja Pinhood usluga ili ograničiti svrhu korištenja vaših podataka djelomično ili u cijelosti.

Ako imate korisnički račun na Pinhood platformi zahtjev za zatvaranje računa i brisanje podataka trebete poslati na hello@pinhood.com.

Po zaprimljenom zahtjevu za brisanje, potvrdit ćemo da smo primili zahtjev i pokrenuti proceduru zatvaranja korisničkog računa i brisanja podataka. Neovlašten pokušaj zatvaranja računa i brisanja podataka možete zaustaviti u 24 sata, a najkasnije do sljedećeg dana u ponoć od kada ste primili obavijest, nakon tog razdoblja ograničit ćemo obradu vaših podataka i pokrenuti postupak brisanja.

Koliko čuvamo podatke i ograničenje obrade

Vaše podatke ćemo čuvati ovisno o svrsi i sukladno mjerodavnim propisima ili legitimnim interesima koji proizlaze ili su vezani uz korištenje Pinhood platforme i po isteku definiranog roka obrisati.

Na primjer, zapise vezane za financijske transakcije ili račune dužni smo čuvati u skladu sa zakonski definiranim rokom, ostale kategorije podataka čuvat ćemo do roka koji smo odredili za sprječavanje prijevара, odgovore na prigovore ili druge legitimne svrhe (2 godine), podatke koje ste upisali za dostavu 6 mjeseci, Ako se rok brisanja produži zbog tehničkih ili drugih opravdanih razloga, obavijestit ćemo vas u pisanom obliku. Nakon brisanja vaših osobnih podataka naziv korisničkog računa čuvamo anonimizirano i nije moguće ponovo ga koristiti, na taj način nitko se ne može na Pinhood platformi predstavljati s nazivom korisničkog računa koji ste vi koristili.

U svakom trenutku možete ograničiti korištenje adrese elektroničke pošte za slanje Pinhood platforme obavijesti i promotivnih poruka.

Svoje podatke i postavke možete izmijeniti u sučelju Pinhood platforme ili se jednostavno odjaviti s liste za primanje promotivnih ponuda putem poveznice koja se nalazi u elektroničkoj pošti.

Pravo na prenosivost podataka

Podaci koje možete preuzeti u digitalnom obliku su:

- vaši kontaktni podaci
- vaši oglasi dostupni koji su vam dostupni kad se prijavite u svoj Pinhood korisnički račun

Štitimo privatnost svojih korisnika i ne dopuštamo preuzimanje sadržaja kojim bi se povrijedila vaša prava ili prava drugih korisnika.

Pravo na informaciju (pristup podacima)

Vi ste vlasnik svojih podataka i imate pravo na informaciju koje podatke čuvamo ili obrađujemo te možete poslati zahtjev za dodatne informacije. Svoje osnovne podatke možete vidjeti u sučelju za registrirane korisnike.

Ako želite više informacija ili nisi registrirani korisnik Pinhood platforme pošaljite nam zahtjev pisanim putem na našu adresu ili slanjem elektroničke pošte na adresu hello@pinhood.com.

Pravo na ispravak podataka

Važno je da imate točne podatke, povremeno ih provjerite.

Portal ne odgovara za ispravnost upisanih podataka od strane korisnika, za iste je odgovoran korisnik.

Ako nemate korisnički račun ili vam nije omogućena promjena e-maila kroz Pinhood platformu, pošaljite nam zahtjev pisanim putem na našu adresu ili slanjem elektroničke pošte na adresu hello@pinhood.com.

Naziv korisničkog računa može promijeniti isključivo naša korisnička podrška.

Veze s drugim stranicama

Na Pinhood platformi možete naći poveznice koje će vas odvesti na stranice drugih davatelja usluga na koje se ne odnosi naša Politika privatnosti.

Ako ste napustili stranice Pinhood platforme slijedeći poveznicu, molimo vas da se upoznate s njihovim pravilima privatnosti i na koji način štite vaše osobne podatke.

Zaštita povjerljivih podataka

Izjava o zaštiti prijenosa osobnih podataka

Zaštita osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679-Uredba te provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka Monri WSPay kao izvršitelj provođenja autorizacije i naplate kreditnih kartica postupa s osobnim podacima u svojstvu izvršitelja obrade te sa osobnim podacima postupa u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 te prema strogim pravilima PCI DSS L1 regulative o zaštiti upisa i prijenosa podataka.

Monri WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Osobni podaci koji se koriste u svrhu autorizacije i naplate odnosno u izvršavanja obveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima.

Za izvršenje Ugovora (autorizacije i naplate) potrebni su sljedeći osobni podaci kupca:

- Ime i prezime
- E-mail
- Telefon
- Adresa
- Mjesto
- Poštanski broj
- Država
- Vrsta kartice
- Broj kartice
- Vrijeme trajanja kartice
- CVV kod kartice

Monri WSPay ove osobne podatke ne obrađuje niti koristi osim u svrhe izvršenja ugovora autorizacije i naplate.

Monri WSPay jamči ispunjavanje svih uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito poduzimanje svih potrebnih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera a to naročito potvrđuje i PCI DSS L1 certifikatom.

Izjava o korištenju Monri WSPay-a (online plaćanja)

Pinhood d.o.o. koristi Monri WSPay za online plaćanja.

Monri WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. Monri WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji Monri WSPay ima. Monri WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka

Pinhood d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Pinhood d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Obavijest o promjenama i kontakti

Povremeno možemo izmijeniti ova pravila, a promjene Politike objavit ćemo uz ovu Politiku privatnosti na Pinhood platformi. U slučaju značajnih promjena obavijestit ćemo vas o promjenama i na neki drugi prikladan način, a prethodne verzije možete zatražiti putem korisničke podrške na hello@pinhood.com.

Registracijom ili nastavkom korištenja platforme Pinhood nakon promjene Politike potvrdili ste da ste upoznati s važećim pravilima i da pristajete na obradu podataka u navedene svrhe.

Upite i primjedbe vezane uz ovu Politiku privatnosti, kao i dodatne informacije oko vaših osobnih podataka prikupljenih na platformi Pinhood možete dostaviti službeniku platforme Pinhood za zaštitu osobnih podataka:

- pisanim putem na adresu sjedišta Pinhood d.o.o, Meštrovićeva 8, Rijeka
- putem elektroničke pošte na hello@pinhood.com