

Pravila korištenja Pinhood platforme

Pravila korištenja primjenjuju se i vrijede od: **1. ožujka 2025.**

1. Temeljne odredbe

1. Pristupanjem Pinhood digitalnom oglasniku, te bilo kojem od njegovih dijelova, poddomena, web stranica i aplikacija (u daljnjem tekstu zajedno: „Platforma“), Korisnik potvrđuje suglasnost sa obvezujućim odredbama i uvjetima zaključenima između Pinhood d.o.o. i posjetitelja navedenih u daljnjem tekstu.
2. Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju kao i bilo koji drugi ugovor u pisanoj formi, a zaključuju se između:
 - a) Pinhood d.o.o. (u daljnjem tekstu: „Pinhood“), društva koje je vlasnik i upravlja Platformom, sa sjedištem u Hrvatskoj, Rijeka, Meštrovićeva 8, OIB: 75466951994, MBS: 040466026 i
 - b) svakog pojedinačnog posjetitelja Platforme i njenih funkcionalnosti, bez obzira radi li se o posjetiteljima, neregistriranim korisnicima, registriranim korisnicima i/ili poslovnim subjektima (u daljnjem tekstu zajedno: „Korisnici“).Korisnik je svaka fizička ili pravna osoba koja pristupa ili na bilo koji način koristi internetski portal pinhood.hr, neovisno o tome je li ili nije registrirani korisnik. Registrirani korisnik je fizička ili pravna osoba koja je ispunjavanjem i dostavom registracijskog obrasca na Platformi stekla mogućnost kreiranja i predaje oglasa, označavanja te dodatnih korisničkih usluga. Oglašivač je registrirani korisnik čiji je oglas objavljen na Platformi.

2. Opće odredbe

1. Platforma je digitalni oglasnik koji omogućava širokom krugu Korisnika:
 - pregled oglasa drugih Korisnika,
 - pristup daljnjim funkcionalnostima, uslugama i pravima registracijom korisničkog računa,
 - objavljivanje i promoviranje oglasne poruke pod propisanim uvjetima (u daljnjem tekstu sve tri točke zajedno: „Korištenje“).
2. Pitanja i elementi ugovornog odnosa između Pinhooda i Korisnika komercijalne, financijske, tehničko-operativne prirode i dr., koji nisu izričito uređeni ovim Uvjetima korištenja, uređeni su posebnim pravilima i uvjetima koje donosi i objavljuje Pinhood i o kojima će Korisnici biti obaviješteni u okviru Platforme. Navedena pravila i uvjeti čine sastavni dio ovih Uvjeta korištenja.
3. Korištenjem Platforme Korisnik potvrđuje da ima potrebnu pravnu i poslovnu sposobnost za korištenje i stupanje u ugovorni odnos s Pinhoodom u pogledu Korištenja Platforme, u skladu s važećim propisima države svog prebivališta/sjedišta. Korisnik snosi isključivu odgovornost i dužan je koristiti Platformu u skladu s relevantnim propisima i odredbama ovih Uvjeta korištenja. Pinhood zadržava pravo privremeno ili trajno onemogućiti pristup Platformi u slučaju sumnje da Korisnik ne ispunjava navedene uvjete, odnosno ako na zahtjev Pinhooda ne dostavi adekvatan dokaz o tome u roku kojeg odredi Pinhood.
4. Pinhood nema obveze ni odgovornosti posrednika, a niti Platforma služi

posredovanju između dva ili više Korisnika u njihovim međusobnim transakcijama i trgovini.

5. Pristupanjem Platformi, Korisnici prihvataju sva pravila i uvjete korištenja Platforme. Pinhood zadržava pravo promjena, modifikacija i dopuna Uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu u trenutku objave. Korisnik je dužan redovito čitati Uvjete korištenja te se smatra da je pristupanjem Platformi upoznat s aktualnim Uvjetima korištenja.

3. Osobni podaci i zaštita privatnosti

1. Za potrebe korištenja Platforme, Pinhood od Korisnika zahtijeva osobne podatke (fizička osoba koja predaje oglas dužna je prije predaje oglasa navesti podatke o svojem identitetu: ime i prezime, adresu i broj telefona; pravna osoba koja predaje oglas treba se registrirati kao fizička osoba i nakon postupka za fizičke osobe dodati: naziv tvrtke i sjedište tvrtke, OIB društva, ime i prezime odgovorne osobe) čije je prikupljanje, korištenje, obrada i čuvanje u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, osobito Zakonom o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti, te EU, i podliježe Pinhood Politici zaštite privatnosti koja je sastavni dio ovih Uvjeta korištenja. Korisnik se obvezuje registrirati te u registracijskom obrascu popuniti potrebne podatke i podatke za kontakt. Korisnik ima mogućnost registracije i prijave na Pinhoodu putem podataka za pristup društvenim mrežama koje su u trenutku korištenja dostupne na Pinhoodu te kroz sučelje društvene mreže daje izričitu suglasnost za korištenje i pohranu potrebnih podataka.
2. Korištenje Platforme ili bilo kojeg njenog dijela podrazumijeva da je Korisnik pročitao, razumio i složio se s uvjetima Politike zaštite privatnosti, kao i da je kroz korisničko sučelje dao izričitu suglasnost za korištenje i pohranu potrebnih podataka.
3. Korisnik registracijom na Platformi dopušta pohranu, uporabu i obradu navedenih podataka u svrhu djelovanja sustava, slanja sistemskih poruka i komunikaciju s korisničkom podrškom putem elektroničke pošte i chata. Pinhood se obvezuje da će podatke koristiti samo u svrhe za koje su dobiveni te u skladu s mjerodavnim propisima.
4. Sva komunikacija između Korisnika i Pinhood odvija se elektronskim putem u obliku e-maila ili telefonskog poziva.
5. Korisnik se slaže s predloženim kanalima komunikacije s Pinhoodom te prihvaća dostavu uputstava, ugovora, izjava i obavijesti putem navedenih digitalnih kanala.
6. Poruke zaprimljene ovim putem su pravno prihvatljive i obvezujuće, osim ako je važećim zakonima izričito propisan drugi vid komunikacije s Korisnikom.
7. Korisnik razumije kako promjene ili poboljšanja Platforme mogu utjecati na tehničke specifikacije opreme potrebne za korištenje Platforme te preuzima svu odgovornost za nabavku i održavanje neophodnih dodatnih uređaja, hardvera i/ili softvera.
8. Tehnička obrada i prijenos podataka putem Platforme, uključujući sadržaj, mogu biti nekodirani te obuhvaćaju:
 - prijenos preko različitih mreža; i
 - promjene kako bi bili u skladu s tehničkim karakteristikama povezanih mreža i uređaja.
9. Poslovni subjekti koji su korisnici usluga Platforme u potpunosti su odgovorni za osobne podatke fizičkih osoba koje prikupljaju i unose te su dužni upoznati osobe čije podatke unose sa svrhom i pravnom osnovom obrade njihovih podataka. Poslovni subjekti su isključivo odgovorni za sadržaj i točnost unesenih

osobnih podataka, a fizičke osobe koje u ime poslovnog subjekta koriste usluge Platforme sva prava mogu ostvariti putem podataka za kontakt koji su navedeni uz korisnički račun.

4. Inteliktualno vlasništvo

1. Platforma je zaštićena propisima Republike Hrvatske i međunarodnim propisima koji uređuju zaštitu prava intelektualnog vlasništva. Oznaka „Pinhood“ i njeni dijelovi, skraćenice i internetske adrese predstavljaju predmete zaštite prava intelektualnog vlasništva Pinhooda (kao što su autorsko pravo, žig, oznake, tvrtka i/ili internet domene i drugo). Nije dopušteno kopiranje i uporaba bilo kojeg dijela stranice Pinhooda, uključivši podatke koje daju korisnici, bez prethodnog pismenog dopuštenja Pinhooda.
2. Pored navedenog, cjelokupan sadržaj Platforme, uključujući programske kodove i programe, fotografije, slike, grafike, animacije, video, muziku, zvuk i tekst (u daljnjem tekstu: „Sadržaj Platforme“) je vlasništvo Pinhooda i/ili njegovih partnera, vlasnika licenci i sl. te predstavlja zaštićeni sadržaj.
3. Sadržaj Platforme obuhvaća i sadržaj koji kreiraju, postave, objave ili prenose korisnici putem Platforme, a osobito komunikacije, zvuk, tekst, podatke, grafiku, fotografije, slike i sav materijal i informacije koje Korisnik unosi, postavlja i prenosi putem Platforme, uključujući i oglase Korisnika, kao i sve aktivnosti koje se vrše u okviru Računa, čak i kad ih izvršavaju druge osobe koje imaju pravo pristupa Računu (u daljnjem tekstu: „Korisnički sadržaj“), ali ne obuhvaća sadržaj poruka i druge komunikacije koju Korisnik upućuje drugim Korisnicima ili Pinhoodu.
4. Korištenjem Platforme Korisnik ne stječe prava na Platformu ili njene dijelove, uključujući oznake „Pinhood“ ili Sadržaj Platforme.
5. Korisnik je u potpunosti odgovoran za Korisnički sadržaj koji objavi s tim da je zabranjeno objavljivanje sadržaja koji sadrži oznake logotipa i žigova drugih oglašivača.
6. Za povredu prava intelektualnog vlasništva ili drugih zakonom i ostalim pravnim propisima priznatih prava u pogledu Korisničkog sadržaja odgovara isključivo i u cijelosti Korisnik i dužan je vlasniku licenci, odnosno nositelju prava vezanih uz intelektualno vlasništvo nadoknaditi svu štetu koju Pinhood i/ili njegovi partneri tim putem pretrpe, na njihov prvi poziv.
7. Korisnik se slaže i obvezuje se da ni pod kojim okolnostima neće:
 - kopirati, reproducirati, prevoditi, razdvajati, izvoditi izvorni kod, ili rastavljati Platformu ili Sadržaj Platforme, u cjelini ili djelomično, niti stvarati izvedena djela na osnovu istih;
 - modificirati ili izazvati modifikaciju bilo koje datoteke koja je dio Platforme;
 - koristiti bilo koji program ili računalni kod koji na bilo koji način utječe na Platformu ili Sadržaj Platforme, ili programe automatizacije, ili bilo koje programe koji prekidaju, podražavaju ili preusmjeravaju komunikaciju u okviru ili iz ili prema Platformi, ili prikupljaju informacije o Platformi čitajući dijelove memorije koja se koristi za skladištenje informacija o radu i korištenju Platforme i aktivnostima Korisnika.
8. Svaka upotreba Platforme ili radnje Korisnika u vezi s korištenjem Platforme, koje su u suprotnosti s navedenim obvezama predstavljat će neovlašteno i nedozvoljeno korištenje Platforme i smatrat će se povredom prava intelektualnog vlasništva Pinhooda.
9. Korisnik je suglasan i dopušta Pinhoodu, bez traženja posebne suglasnosti ili dodatnih obveza prema Korisniku, postavljanje odgovarajuće digitalne (vizualne) oznake (u formi žiga i sl.), kao i obradu (crop dr.) fotografija radi njihovog uklapanja u zadane formate i vizualni identitet Platforme, pri čemu se sam

sadržaj fotografije ne smije mijenjati.

5. Registracija / Korisnički račun / Pravila korištenja

1. Korisnik koji želi koristiti i imati pristup svim uslugama i mogućnostima u okviru Platforme, mora napraviti svoj korisnički račun na Platformi (u daljnjem tekstu: „Račun“). Račun predstavlja jedinstveni, neprenosivi, elektronski Račun, koji dodjeljuje Pinhood i aktivira Korisnik, koji mora biti propisno registriran na način definiran ovim Uvjetima korištenja i drugim objavljenim općim pravilima koje propiše Pinhood. Registracija nije potrebna za pregledavanje Sadržaja Platforme i objavljenih oglasa Korisnika.
2. Korisnik može imati samo jedan korisnički račun i za jedan predmet može predati samo jedan oglas. Naziv korisničkog računa može se koristiti samo jednom za registraciju.
3. Registracija „botovima“ ili na neki drugi automatski način nije dozvoljena. Svaki aktivni Korisnik može imati samo jedan Račun.
4. Registracija Računa je besplatna, obavlja se elektronski, u okviru definiranog postupka prijave na Platformi, dostavljanjem i unošenjem traženih podataka (detalji o traženim podacima su dostupni u Politici zaštite privatnosti) i u skladu s datim uputstvima.
5. Registracijski proces započinje aktivacijom Računa i mora se potvrditi, odnosno verificirati u 1 koraku: elektronskim putem u vidu koda koji se Korisniku dostavlja u automatski generiranom e-mailu nakon ispunjavanja forme za email Korisnika i formiranja lozinke.
6. Aktivacijom i verificiranjem Računa na opisani način postupak Registracije je finaliziran te je između Korisnika i Pinhooda zaključen ugovor kojim se uređuju prava i obveze u vezi s korištenjem Platforme u smislu čl. 1.2. ovih Uvjeta korištenja, što će biti potvrđeno dostavljanjem posebnog e-maila Korisniku.
7. Za samostalno registriranje Računa Korisnik mora biti poslovno sposobna osoba s navršених najmanje 16 godina. Korisnik je obavezan unijeti točne i potpune podatke koji su neophodni za dovršavanje procesa registracije Računa, te za točnost dostavljenih podataka jamči kaznenom i materijalnom odgovornošću, a obavezan je podatke održavati točnim i ažurnim.
8. Svi podaci koji su upisani Pinhoodu podliježu uvjetima propisanim ovim Uvjetima korištenja i Politici privatnosti. Pinhood će koristiti podatke za različite interne potrebe, uključujući, ali ne ograničavajući se na: održavanje Računa, brigu da Korisnik posjeduje jedinstveni Račun, pitanja sigurnosti, uklanjanje grešaka, tehničku podršku, kao i moguća pitanja plaćanja.
9. Korisnik se, u svoje ime i ime trećih osoba koje je ovlastio da pristupaju i koriste njegov Račun, obavezuje da će poštovati ove Uvjete korištenja.
10. Korisnik je u potpunosti odgovoran za sve aktivnosti na njegovom Računu uključujući i sve sadržaje objavljene pod njegovim korisničkim imenom, te je odgovoran za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem prava pristupa. Nadalje, Korisnik je obavezan upoznati sve ovlaštene treće osobe s ovim Uvjetima korištenja, što se odnosi i na sva ostala pravila, politike, obavijesti i/ili dogovore koje objavljuje Pinhood.
11. Korisnik je dužan brinuti se o sigurnosti svoje korisničke lozinke i povremeno je mijenjati. Lozinku i jedinstvene verifikacijske kodove ne smije dijeliti ni s kim. Korisnik je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem prava pristupa, kao i sve sadržaje objavljene pod njegovim korisničkim imenom. Pinhood ne odgovara za slučajeve zlouporabe korisničke lozinke ili jedinstvenog koda, ali čim Korisnik obavijesti Pinhood o vjerojatnoj zlouporabi, može odgovarajuće postupati.

12. Korisnik ne smije koristiti svoj Račun u ilegalne ili protuzakonite svrhe, niti na način protivan važećim zakonima/propismima, uključujući propise o zaštiti intelektualnog vlasništva, zaštiti osobnih podataka i zaštiti poslovne tajne. Korisnik ne smije koristiti Račun na način koji za posljedicu ima ili može imati prekid, oštećenje ili umanjeње funkcionalnosti Platforme ili njenih dijelova/ usluga; ili na štetu drugih Korisnika ili trećih osoba.

13. Nedožvoljenim načinom korištenja Računa, dostupnih funkcionalnosti odnosno nedožvoljenim radnjama Korisnika osobito se smatra:

- prikupljanje ili traženje e-mail adresa ili drugih kontakt informacija drugih Korisnika ili trećih osoba radi slanja nezatraženih komercijalnih ili drugih vrsta poruka ili komunikacije;
- prikupljanje ili traženje osobnih podataka, tajnih ili zaštićenih podataka, za komercijalne ili nedožvoljene svrhe, kao i objavljivanje, prenošenje, unošenje ili čuvanje takvih podataka;
- slanje uvredljivih, uznemiravajućih, prijetećih ili spam poruka, uključujući postavljanje (URL) linkova ka oglasima na Platformi ili Sadržaju Platforme u nezatraženim e-mail porukama ka trećim osobama;
- lažno predstavljanje ili davanje netočnih podataka o svojoj pripadnosti ili povezanosti s određenim osobama;
- učitavanje, postavljanje, prenošenje, dijeljenje, čuvanje ili na drugi način činjenje dostupnim sadržaja koji predstavlja, potiče ili pomaže u izvršenju krivičnog djela ili narušavanju prava trećih osoba; krše važeće zakone i druge propise; je uvredljiv, prijeteći, diskriminacijski, narušava ugled trećih osoba, te obmanjujući, uznemirujući, zabranjen sadržaj koji onemogućuje ili otežava korištenje Platforme, ili koji može naštetiti Pinhoodu ili drugim Korisnicima ili ih izložiti nekoj vrsti odgovornosti;
- korištenje Java, tabela, HTML ili drugih vrsta računalnih kodova koje nisu dožvoljene u porukama;
- korištenje, podržavanje ili promoviranje nedožvoljenih poslovnih praksi, a naročito nepoštene, obmanjujuće ili nasrtljive poslovne prakse, nelojalne konkurencije (naročito slanje poruka ili direktno ili posredno promoviranje konkurencije Pinhoodu) i slično;
- oglašavanje koje potiče ili navodi na ponašanje kojim se ugrožava zdravlje, fizički i psihički razvoj djece ili maloljetnika;
- korištenje poveznica (linkova) na stranice koje su u tržišnom natjecanju s Pinhoodom. Pinhood zadržava diskrecijsko pravo procjene hoće li neki link odobriti ili neće.

14. U slučaju korištenja Računa suprotno ovom članku ili uopće Uvjetima korištenja, Pinhood zadržava pravo suspendiranja Računa Korisniku, ukidanjem prava pristupa sadržajima i mogućnosti korištenja Platforme u svojstvu Korisnika.

15. Korisnik ima pravo zatražiti brisanje svog Računa i/ili preuzimanje, odnosno brisanje svojih podataka, u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga ili bez razloga. Korisnik snosi odgovornost za pokretanje i dovršavanje procesa brisanja svog Računa na pravilan način.

16. Zahtjev za brisanje Računa podnosi se u okviru Platforme. Pinhood će izbrisati korisnički račun i izbrisati oglase tog Korisnika najkasnije u roku od 30 dana nakon podnošenja zahtjeva, osim ako Korisnik u navedenom roku ne odustane od brisanja. Sve obavijesti o postupku brisanja korisničkog računa i brisanja podataka, Korisnik će dobiti na adresu elektroničke pošte koju je prijavio u svrhu korištenja usluga Platforme.

17. Pinhood je ovlašten u svakom trenutku izbrisati korisnički račun onih

Korisnika koji krše ove Uvjete korištenja ili na neki drugi način usporavaju ili ometaju rad Platforme.

18. U slučaju Korisnikovog nepoštivanja navedenih Uvjeta korištenja i njihovih sastavnih dijelova, važećih propisa, ili ako su radnje Korisnika štetne za Platformu ili Pinhood, ili ako ponašanje Korisnika nosi pravni ili materijalni rizik za Pinhood, ili ako Korisnik ugrožava prava trećih osoba, ili ako Pinhood postupi po nalogu nadležnih institucija, Pinhood ima pravo privremeno suspendirati i/ili ukinuti Račun Korisnika i odbiti bilo kakvu trenutnu ili buduću mogućnost korištenja Platforme, kao i poduzeti druge odgovarajuće mjere.

19. Pinhood zadržava pravo brisanja Računa Korisnika bez prethodnog obavještenja Korisnika ako:

- Registracijski proces nije dovršen na prethodno opisani način, te proces verifikacije Računa nije finaliziran duže od 30 dana od dana aktivacije Računa;
- Po uspješnom okončanju procesa registracije Računa Korisnik ne pristupa Računu i ne koristi ga za objavu Korisničkog sadržaja u razdoblju dužem od 3 godine.

20. Korisnik je suglasan da mu se fiskalizirani računi za Pinhood usluge vezane uz korištenje Platforme arhiviraju uz mogućnost preuzimanja u Moji podaci na korisničkom profilu na Platformi.

6. Postavljanje oglasa / Pravila oglašavanja

1. Korisnik koji je uspješno registrirao Račun može objavljivati oglasne poruke na Platformi u skladu s Uvjetima korištenja.

Pinhood je namijenjen javnom objavljivanju oglasa za nekretnine i s time povezanim uslugama koje će omogućiti što učinkovitiju objavu i pretraživanje oglasa. Slanjem zahtjeva za objavu oglasa, Korisnik pristaje da se uz njegov oglas na Pinhoodu objave i osobni podaci, a koje mogu vidjeti svi registrirani korisnici koji imaju pristup internetu.

2. Objavljivanje oglasa se vrši elektronski, putem definiranih procesa na Platformi, dostavljanjem traženih podataka i sadržaja i u skladu s datim uputstvima.

3. Prije objave oglasne poruke, Korisnici su dužni, uz podatke dostavljene prilikom registracije Računa, dostaviti i unijeti podatke koji omogućuju jasnu identifikaciju Korisnika, odnosno osobe koja oglašava, i to:

- Fizičke osobe moraju upisati ime i prezime; adresu; broj telefona, e-mail
- Pravne osobe moraju unijeti podatke za trgovačko društvo i verificirati ih od strane ovlaštene osobe (zakonskog zastupnika) u roku koji odredi Pinhood.

4. Svi dostavljeni podaci Korisnika podliježu propisanim Uvjetima korištenja i Politici privatnosti osobnih podataka i bit će korišteni u skladu sa zakonom, radi ispunjenja ugovornih obveza ili pružanja korisničke podrške.

5. Za više informacija o korištenju dostavljenih osobnih podataka i koje podatke Pinhood objavljuje prema drugim Korisnicima Platforme, pogledajte Politiku privatnosti.

6. Korisnik je jedini ovlašten i odgovoran za pokretanje procesa oglašavanja tj.

- prijenosa oglasne poruke,
- odabira teksta,
- fotografija,
- podataka,
- dokumenata i ostalih sadržaja koji se prenose oglasom, kao i za određivanje i mijenjanje sadržaja oglasne poruke i podataka koji se prenose, te eventualni odabir primatelja oglasne poruke.

7. Korisnik se obvezuje unijeti točne i potpune podatke u procesu objavljivanja oglasne poruke, kao i ažurirati podatke čim dođe do njihove promjene.
8. Završetkom postupka za objavu oglasne poruke na način naveden u članku 6.6., Korisnik potvrđuje oglas čime se sklapa ugovor o oglašavanju između Korisnika i Pinhooda kojim se uređuju prava i obaveze u vezi s prijenosom oglasne poruke putem Platforme, čiji je sadržaj određen ovim Uvjetima korištenja i njihovim sastavnim dijelovima.
9. Registrirani Korisnik, nakon objave oglasne poruke (oglasa), ima sva prava i obaveze koje proizlaze iz pozitivnih propisa Republike Hrvatske kojima se uređuje oglašavanje, osobito Zakona o elektroničkoj trgovini i Zakona o nedopuštenom oglašavanju.
10. Izvršenjem naloga za oglašavanje zadanog od strane Korisnika, odnosno prijenosom prava na oglašavanje i objavom oglasne poruke na Platformi, Pinhood u cijelosti ispunjava svoje ugovorne obveze i usluga je u cijelosti izvršena.
11. Oglasi i njihov sadržaj, kao i osobni podaci Korisnika koji se objavljuju u okviru oglasa, ime prezime, kontakt e-mail i telefon) bit će objavljeni i javno dostupni svim registriranim korisnicima Interneta, s čime je Korisnik upoznat i suglasan. Korisnik može zatražiti brisanje oglasa iz bilo kojeg razloga prijavom na svoj korisnički račun i potvrdom brisanja oglasa.
12. Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja, registrirani Korisnik je suglasan i prihvaća mogućnost kontakta putem e-maila ili broja telefona od strane drugih Korisnika Platforme u cilju realizacije trgovine, kao i u cilju kontakta s korisničkom službom Platforme.
13. Korisnik je suglasan da prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja, Pinhood ima pravo objaviti njegov oglas, tekst oglasa, fotografije, kao i kontakt podatke na službenim profilima stranica društvenih mreža kojima upravlja Pinhood (uključujući, ali ne ograničavajući se na Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn).
14. Bez obzira na druge odredbe ovih Uvjeta korištenja, sljedeća pravila, obaveze i ograničenja primjenjuju se na oglase koje Korisnik objavljuje putem Platforme:
 - Oglasne poruke moraju biti u skladu s principima i obavezama koje propisuju Zakon o nedopuštenom oglašavanju i drugi relevantni propisi Republike Hrvatske;
 - Agencije ne smiju objavljivati oglase na Platformi. Ukoliko se oglašavaju, protiv njih će biti poduzete pravne mjere.
 - Fizičke osobe koje nisu registrirani poduzetnici, odnosno nemaju registrirani pravni subjekt, ne smiju se u formi oglašavanja baviti trgovinom potpuno nove robe ("svojstvo trgovca" u skladu sa Zakonom o trgovini). Navedeno se ne odnosi na oglašavanje nekorištene robe;
15. Zabranjeno je oglašavanje sadržaja zabranjenih mjerodavnim propisima. Zabranjeno je oglasnom porukom poticati ponašanje koje ugrožava zdravlje ili sigurnost primatelja oglasne poruke, a naročito:
 - scene nasilja i destrukcija objekata i prirode, osim u cilju suzbijanja takvog ponašanja;
 - prikazi koji mogu izazvati strah i agresivnost;
 - seksualno uznemiravanje prikazano kao prihvatljivo, poželjno ili uobičajeno društveno ponašanje;
 - prikazivanje maloljetnika u vezi sa seksualnošću, kao i muškaraca i žena kao dječaka ili djevojčica sa seksualnim odlikama odraslih;
 - poticanje ili odobravanje postupaka koji su zabranjeni propisima o zaštiti životne okoline, kao i iznošenje neistinitih tvrdnji prema kojima robe ili usluge

- imaju pozitivan ili neškodljiv utjecaj na zaštitu zdravlja ili životne okoline;
- hrane i pića za djecu mlađu od 6 mjeseci, i to samo oglašavanje mlijeka, druge hrane i pića za djecu do šest mjeseci starosti, kao i pribora za njihovo korištenje;
- političkog sadržaja.

Fotografije ne smiju sadržavati sljedeće elemente:

- Medicinskih ili alternativno-medicinskih postupaka i metoda, osim u slučaju pravnih osoba koje posjeduju certifikat ili posebnu dozvolu za obavljanje ovakvih djelatnosti;
- Opojnih droga i njihove upotrebe;
- Lijekova i lijekovitih preparata;
- Dijetetskih suplemenata ili dijetetskih dodataka, osim u slučaju pravnih osoba koje posjeduju potvrdu o upisu ovakvih proizvoda u bazu podataka koju vodi Ministarstvo zdravlja;
- Oružja i streljiva, uključujući i kopije oružja, startne pištolje, i slične artikle (posebno je dozvoljeno oglašavanje lovačkog i sportskog oružja i streljiva za ta oružja, kao i oružja čija je nabava i posjedovanje dozvoljeno sukladno Zakonu o nabavi i posjedovanju oružja građana);
- Duhana i duhanskih proizvoda, elektronskih cigareta i sl., kao i njihove upotrebe/konzumiranja;
- Alkoholnih pića i njihovog konzumiranja, kao ni isticanje žiga ili druge oznake alkoholnog pića;
- Piratskih kopija proizvoda, digitalne distribucije računalnih igara i njihove nabavke za fizičke osobe, distribucije drugih digitalnih dobara (internet računi, profili, softverski programi i licence, kriptovalute i dr.).
- osobni kontakti radi upoznavanja, posredovanja u upoznavanju, sklapanja braka ili veze, prostitucije;
- zapošljavanja, posredovanja u zapošljavanju;
- mogućnosti „zarade preko interneta“, piramidalnih shema i sl.; traženja novčane pomoći ili pozajmica;
- pornografije i bilo kakvog drugog sadržaja koji aludira na pornografski sadržaj, prostituciju ili druge očigledne provokacije;
- m) igara na sreću, klasičnih i posebnih igara na sreću (igre koje se priređuju u igraonicama-kockarnicama, na automatima, klađenja na sportske rezultate), srećki (listića) koji ne mogu biti predmet prodaje, ustupanja, izdavanja i drugog prepravljanja na teritoriju Republike Hrvatske u skladu sa zakonom koji uređuje igre na sreću.
- provokacija / ugrožavanja sigurnosti i zdravlja;
- deepfake i drugi zavaravajući AI-generirani sadržaj;

16. Dozvoljeno je oglašavanje nagradnih igara koje nisu igre na sreću (kvizovi znanja, vještina, licitacije i sl.) pod uvjetom da priređivač na jasan i razumljiv način u oglašavanju istakne pravila igre, vrstu i visinu nagrade;

17. Pinhood ne pohranjuje i ne obrađuje podatke koje je Korisnik unio na takav način i ne odgovara za sigurnost podataka te se ograđuje od bilo kakve štete koja bi Korisniku mogla nastati u tom slučaju.

18. Pinhood može omogućiti trećoj strani objavu nagradne igre za Korisnike. Sudjelovanje u nagradnoj igri regulirano je pravilima treće strane koja je organizirala nagradnu igru, a Pinhood ne odgovara za zakonitost, organizaciju i rezultate nagradne igre.

19. Zabranjeno je da oglasna poruka, neposredno ili posredno, potiče diskriminaciju po bilo kojoj osnovi, a posebno na osnovu uvjerenja, nacionalne, etničke, vjerske, rodne ili rasne pripadnosti, političkog, seksualnog ili drugog

opredjeljenja, društvenog porijekla, imovinskog stanja, kulture, jezika, starosti, ili psihičkog ili fizičkog invaliditeta;

20. Zabranjeno je objavljivanje Sadržaja koji su nezakoniti, štetni, prijeteći, koji zlostavljaju, uznemiravaju, kleveću ili su na bilo koji način štetni malodobnim osobama. Nedopušteni su Sadržaji koji sadrže osobne podatke drugih osoba bez njihova izričitog odobrenja. Korisnik se obvezuje da neće objavljivati Sadržaj koji je u suprotnosti sa zakonom, ostalim propisima i Ustavom Republike Hrvatske. Korisnik se posebno obvezuje da neće prodavati i oglašavati prodaju robe ili pružanje usluga kojima bi se kršila autorska i srodna prava trećih osoba.

21. Kako bi unaprijedio svoju uslugu, Pinhood upotrebljava i analizira podatke koje ima o svojim korisnicima, uključujući i podatke o korisničkim interesima, aktivnostima i pregledima, a kako bi odabrao i personalizirao oglase i druge marketinške obavijesti kojima se promoviraju proizvodi i usluge Platforme. Za jednostavniju pretragu oglasa Pinhood pohranjuje informacije o nedavnim pretragama i prikazuje ih Korisniku prilikom nove posjete Platformi, a Korisnik može samostalno obrisati pohranjene pretrage.

22. Pinhood kao dodatnu funkciju za Korisnike nudi mogućnost obavještanja putem e-pošte ili slanje obavijesti u mobilnim aplikacijama Platforme. Pinhood ne preuzima odgovornost za pravodobno ili detaljno obavještanje Korisnika.

23. Nije dopušteno kopiranje i uporaba bilo kojeg dijela Platforme, uključujući podatke koje daju Korisnici, bez prethodnog pismenog dopuštenja Pinhooda.

24. Pinhood ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida dostupnosti, neobjavljivanja, odnosno brisanja sadržaja ili zloupotrebe javno objavljenih podataka.

25. Oprema i veza s internetom potrebni za pristup i korištenje Platforme odgovornost su Korisnika, kao i svi troškovi vezani uz nabavku opreme, internetsku vezu, promet i eventualne tehničke poteškoće, održavanje i servis. Pinhood ne odgovara za bilo kakve troškove koji bi mogli nastati Korisniku, a koji mogu nastati zbog korištenja Platforme.

26. Oglasne poruke ne smiju biti u formi ili predstavljati javno obraćanje, proglašenja, pozive i sl., oglasi ne smiju sadržavati fotografije ili prikaze osoba, tuđih osobnih imena i prezimena ili podatke koji omogućavaju osobnu identifikaciju trećih fizičkih osoba, osim u slučaju:

- izričite suglasnosti osoba sa fotografije ili nositelja tog osobnog imena i prezimena ili vlasnika drugog osobnog podatka;
- b) prodaje licenci za korištenje posebnih fotografija (stock fotografije).

27. Oglasi ne smiju sadržati preusmjeravanje (putem linka ili na drugi način) na druge oglasne portale, oglašivače i njihove internet stranice, elektronske (internet) trgovine i sl., osim ako Korisnik oglašivač aktivira promociju koja podrazumijeva unos linka koji vodi direktno na njegovu internetsku stranicu. Pinhood ne odgovara za sadržaj internetskih stranica treće strane, ne jamči i ne preuzima odgovornost za štetan, ilegalni sadržaj ili druga zakonska kršenja na internetskim stranicama trećih strana. Pinhood će u najkraćem mogućem vremenu ukloniti bilo koju poveznicu ili sadržaj nakon što se u potpunosti uvjeri da on krši pozitivne zakonske propise ili je na bilo koji način štetan ili nepoželjan.

28. Oglasi se smiju usmjeravati na profile društvenih mreža koji se koriste u svrhu oglašavanja ili prodaje dobara (Facebook, Instagram, Twitter, i slično).

29. Nije dozvoljeno korištenje metoda kojima se protivno uvjetima i pravilima Platforme ističu oglasi Korisnika i zloupotrebljava pravo na objavu besplatnih oglasa, a naročito:

- spammanje (višestruko objavljivanje istih ili sličnih oglasa, odnosno oglasa

- koji imaju isti predmet prodaje od strane istog oglašivača),
 - unošenje u oglase posebnih grafičkih karaktera u opis ili naslov oglasa,
 - posebno obrađenih fotografija.
30. Oglasi se ne smiju postavljati u pogrešnim ili neprikladnim kategorijama/ potkategorijama. Ako Korisnik postavi oglas u pogrešnu ili neprikladnu kategoriju, Pinhood zadržava pravo prijenosa oglasa u odgovarajuću kategoriju ili deaktivacije/brisanja bez obavještanja Korisnika ako se radi o oglasu koji je postavljen u besplatnu kategoriju a mora biti u plaćenju kategoriji.
31. Fotografije, opis i/ili naslov oglasa ne smiju biti različiti ili u suprotnosti u odnosu na oglašenu nekretninu.
32. Oglas mora sadržavati specifične podatke o predmetu koji se prodaje. Opis se mora odnositi samo na nekretninu. U oglasima nije dopušteno oglašavanje ostalih predmeta, usluga, potražnje ili bilo čega drugog što nije direktno predmet prodaje.
33. Fotografije u oglasu moraju biti fotografije predmeta koji se prodaje. Nije dopuštena objava logotipa, banera i sl.
34. Naslov oglasa mora opisivati predmet prodaje. U naslov nije dopušteno upisivati naslove drugih web stranica, naziva tvrtki ili više jednakih znakova zaredom (npr. ***stan u Rijeci***).
35. Jedan oglas ne smije sadržavati više različitih oglašanih proizvoda istovremeno; oglasi se objavljuju po principu "jedan oglas jedna nekretnina".
36. Zaključenje ugovora o oglašavanju na način opisan ovim poglavljem smatra se zaključenjem ugovora na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača, te u tom smislu:
- Završetkom postupka objave oglasne poruke na opisani način,
 - Korisnik daje izričitu suglasnost da se započne s pružanjem usluge – objavom oglasne poruke na Platformi;
 - Korisnik potvrđuje da je objavom ugovorene usluge – objavom oglasne poruke (oglasa) na Platformi, Pinhood u cijelosti ispunio svoje ugovorne obaveze i Korisnik gubi pravo na odustanak od ugovora.
37. Objavom oglasa na Platformi Korisnik se obvezuje da će savjesno odgovarati na upite ostalih Korisnika (na telefon ili e-poštom). Korisnik mora imati aktivnu adresu elektroničke pošte gdje redovito pregledava poštu.
38. Korisnici svojim zahtjevom za objavu oglasa neopozivo ovlašćuju Pinhood da se tim sadržajem koristi, kopira ga, objavljuje te distribuira i u drugim medijima. Pinhood u drugim medijima neće objaviti Korisnikove osobne podatke, nego samo sadržaj oglasa i link na Platformu.
39. Pinhood ne jamči da će Korisnik moći pristupati sadržaju svojeg oglasa kad on jednom istekne. Stoga se preporučuje da Korisnik sam kod sebe pohrani sadržaj i slike oglasa kako bi ih poslije mogao upotrijebiti u nekom drugom kontekstu.
40. Korisnici su u pisanoj komunikaciji na Platformi dužni:
- redovito provjeravati i ažurno odgovarati na pristigle upite drugih Korisnika
 - prije slanja ponude vezane uz određeni oglas pročitati detaljan opis oglasa i ponudu formirati prema detaljima naznačenim u samom oglasu.
41. Korisnicima u pisanoj komunikaciji na Platformi nije dopušteno:
- promovirati druge servise, proizvode i usluge
 - slati poveznice na druge internetske lokacije
 - nuditi posredovanje u prodaji ili iznajmljivanju
 - slati ponude za poslovnu suradnju koja nije oglašena
 - rabiti tuđe ime ili adresu e-pošte, lažno se predstavljati ili na bilo koji drugi način dovoditi drugog Korisnika u zabludu da s njim kontaktira treća osoba,

institucija ili poslovni subjekt

- tražiti pomoć, donacije ili sponzorstva
- dogovarati se s drugim oglašivačima o cijenama
- psovati, slati poruke uvredljivog sadržaja i koristiti se govorom mržnje
- slati poruke prijetućeg sadržaja ili zastrašivati
- rabiti robote ili skripte za automatizirano slanje više poruka.
- zlorabiti podatke u kontaktu

42. Jezik oglasa i primjena zakona

Jezik oglasa mora biti službeni jezik države u kojoj je oglas predan. Međutim, svi oglasi i aktivnosti na Platformi podliježu zakonima Republike Hrvatske, gdje je Platforma registrirana.

43. Zabrana oglašavanja agencijama i agentima

Oglašavanje je zabranjeno agencijama i agentima koji uzimaju proviziju.

Platforma je namijenjena isključivo krajnjim korisnicima koji direktno kupuju ili prodaju proizvode ili usluge.

44. Dodatne informacije o prijavi sadržaja

- Omogućili smo korisnicima našeg internetskog portala da prijave sadržaj koji smatraju nezakonitim ili protivnim ovim Uvjetima i pravilima korištenja. Prijava se može izvršiti putem našeg mehanizma za obavijješćivanje koji je dostupan svakom korisniku. Zaprimljenu obavijest o takvom sadržaju ćemo razmotriti bez odgode i u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2022/2065 (Akt o digitalnim uslugama). Protiv odluka koje donesemo možete podnijeti pritužbu putem e-maila hello@pinhood.com
- Ukoliko vlastitim pregledavanjem objavljenog sadržaja postanemo svjesni bilo kakvog nezakonitog sadržaja ili sadržaja koji je protivan našim Uvjetima i pravilima korištenja, moderirat ćemo ga sukladno ovim Uvjetima i pravilima korištenja.

7. Korisnički sadržaj i modifikacija sadržaja

1. Korisnik u potpunosti odgovara za Korisnički Sadržaj. Korisnik garantira da Korisnički Sadržaj nije predmet bilo kakve obveze, bilo povjerljivosti ili druge vrste, od strane Pinhooda.

Kako bi osigurali da je objavljeni sadržaj na internetskom portalu u skladu sa zakonskim propisima i moralnim načelima te da ne vrijeđa prava drugih osoba, svaki korisnik usluga ovog internetskog portala prihvaća sljedeća pravila ponašanja te je obavezan pridržavati ih se prilikom korištenja naših usluga. Ukoliko dođe do promjena odredbi Uvjeta i pravila korištenja koje se tiču sadržaja objavljenog od strane korisnika internetskog portala, obavijestit ćemo vas o tome.

2. Pinhood nije odgovoran za bilo kakvu upotrebu ili objavljivanje bilo kojeg Korisničkog sadržaja (uključujući fotografije, logotipove, tekstualni sadržaj i sl.).

3. Podaci koji predstavljaju osobne podatke Korisnika podliježu pravima i obvezama uređenim Politikom privatnosti.

4. Pinhood ne može i nije u obvezi prethodno ili kontinuirano kontrolirati, pregledati, provjeriti ili pratiti Korisnički Sadržaj. Platforma vodi računa o ispravnosti sadržaja portala i oglasnika u granicama svojih mogućnosti. Korisnik prihvaća da Platforma nije u mogućnosti u potpunosti nadzirati cjelokupni sadržaj platforme i svih oglasa. Ukoliko korisnik smatra da je određeni sadržaj Platforme nedopušten, nezakonit, neistinit, protivan Uvjetima korištenja ili je njime korisniku povrijeđeno neko pravo, korisnik se obvezuje takav sadržaj odmah prijaviti na mail hello@pinhood.com uz obrazloženje prijave. Pinhood će u najkraćem mogućem roku provjeriti navode prijave i odgovoriti podnositelju u

roku od 15 dana.

5. U cilju osiguravanja sigurnosti Korisnika, ispunjenja obaveza predviđenih važećim propisima, zaštite legitimnih interesa Pinhood i trećih osoba ili po Računu nadležnih organa i institucija, ovlaštena osoba Pinhood može pregledati i/ili pratiti Korisnički Sadržaj i/ili čuvati komunikaciju Korisnika prilikom korištenja Platforme, pri čemu Korisnik daje neopozivu suglasnost za takvo praćenje, pregled i čuvanje.

6. Pinhood ima pravo otkriti, prenijeti ili učiniti dostupnim Korisnički Sadržaj koji je nedostupan trećim osobama, samo iz navedenih razloga:

- kako se ne bi kršili zakoni, propisi ili zahtjevi ovlaštenih organa i institucija;
- kako bi se poštovali ovi Uvjeti korištenja i drugi ugovori;
- kako bi zaštitili svoja zakonska i ugovorna prava;
- u slučaju da postoji ugroza za nečije zdravlje i sigurnost;
- za prijavu kaznenog djela ili druge nezakonite aktivnosti.

7. Nevezano za pravila vezana uz sadržaj i prenošenje oglasnih poruka iz ovih Uvjeta korištenja, Korisnik se posebno obavezuje ne postavljati, unositi, objavljivati ili prenositi Korisnički Sadržaj koji:

- povređuje, nezakonito prisvaja ili zloupotrebljava patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu, ili drugo pravo intelektualnog vlasništva ili prava osobnosti trećih osoba;
- krši ili potiče ponašanje kojim se krši važeći zakon ili propis ili dovodi do materijalne odgovornosti;
- je prevaran, neistinit, pogrešan ili obmanjujuć;
- je pogrdan, nepristojan, vulgaran ili uvredljiv;
- promovira diskriminaciju, fanatizam, rasizam, mržnju, uznemiravanje ili zlostavljanje pojedinaca ili grupa;
- je nasilan ili prijeteci ili promovira nasilne aktivnosti protiv određenih osoba ili entiteta;
- promovira nezakonite ili štetne aktivnosti.

Svaki Korisnik može snositi pravne posljedice za povrede pravnih propisa objavom neprimjerenog sadržaja. Sadržaj objavljen na ovom internetskom portalu ni u kojem slučaju ne smije prekršiti sljedeće kriterije:

- **Prijevara:** Zabranjen je sadržaj koji namjerno vara ili iskorištava druge korisnike ili treće strane ili namjerno pogrešno prikazuje činjenice kako bi naveo druge fizičke ili pravne osobe da djeluju ili da se suzdrže od djelovanja na način koji šteti imovini tih osoba ili drugih fizičkih ili pravnih osoba s ciljem pribavljanja njihove imovine. Izjave koje promoviraju ili koordiniraju takve aktivnosti su također zabranjene.
- **Zaštita podataka i privatnosti:** Zabranjen je sadržaj koji sadrži, zahtijeva ili nudi osobne ili povjerljive podatke od drugih korisnika ili trećih osoba, kao što su medicinski podaci, adresa ili financijski podaci, ali i svi drugi osobni podaci.
- **Nasilje:** Zabranjen je sadržaj koji potiče, podržava ili poziva na nasilje. Izjave kojima se prijeti smrću ili nanošenjem ozljeda drugim osobama su također zabranjene. Nadalje, zabranjen je sadržaj koji nudi ili traži počinjenje nasilja kao i sadržaj koji zagovara takvo postupanje ili veliča nasilje, uključujući i šaljivi sadržaj ukoliko je izjavljen u nasilničkom kontekstu.
- **Kleveta, diskriminacija i/ili govor mržnje:** Zabranjen je sadržaj koji potiče mržnju ili omalovažava, vrijeđa, ocrnjuje ili šteti određenim osobama ili skupinama. Zabranjen je sadržaj koji je usmjeren protiv određenih etničkih skupina, religija, seksualne orijentacije, spola, spolnog identiteta, invalidnosti ili teških bolesti ili drugih osoba.

- **Nezakoniti i/ili nesigurni proizvodi:** Zabranjen je sadržaj kojim se prodaje, kupuje, nudi, oglašava, donira, poklanja ili na drugi način trguje nezakonitim i/ili nesigurnim proizvodima. Takvi proizvodi uključuju, ali se ne ograničavaju na: drogu, lijekove koji se izdaju na recept, ugrožene životinje i biljke, itd.
- **Nasilništvo, uhođenje i/ili zastrašivanje:** Zabranjen je sadržaj koji je usmjeren na ismijavanje ili zlostavljanje osoba ili koji šteti ili uznemirava druge osobe. Zabranjen je i sadržaj koji se smatra neprestanim neželjenim kontaktom ili služi za zastrašivanje drugih, kao npr. prijeteće poruke.
- **Nasilništvo, uhođenje i/ili zastrašivanje:** Zabranjen je sadržaj koji je usmjeren na ismijavanje ili zlostavljanje osoba, ili koji šteti ili uznemirava druge osobe. Zabranjen je i sadržaj koji se smatra neprestanom neželjenom komunikacijom ili služi za zastrašivanje drugih, kao npr. prijeteće poruke.
- **Negativni učinci na građanski diskurs ili izbore:** Zabranjen je sadržaj koji bi mogao imati negativan učinak na građanski diskurs ili izbore ili rezultate izbora. Zabrana uključuje sadržaj za koji je vjerojatno da bi mogao zavarati ili neprimjereno utjecati na izbore ili druge građanske procese, kao što su lažna izvješća (lažne vijesti) koje se šire na manipulativan način.
- **Povreda osobnih prava:** Zabranjen je sadržaj kojim se povređuju osobna prava trećih osoba (kao što su čast ili pravo na osobnost). Diskreditiranje ili defamacija osoba je također zabranjena. Zabranjen je sadržaj koji nezakonito zadire u čast i privatnost drugih osoba. Ova zabrana osobito uključuje dijeljenje fotografija ili sadržaja koji koriste obilježja trećih osoba bez njihovog pristanka.
- **Pornografija ili seksualizirani sadržaj:** Zabranjen je seksualni sadržaj, uključujući, ali se ne ograničavajući na fotografije ili druge prikaze nagih osoba ili seksualnih činova. Zabranjeno je i nuđenje seksualnih usluga.
- **Rizik za javnu sigurnost:** Zabranjen je sadržaj koji se može smatrati ozbiljnom prijetnjom javnoj sigurnosti. Ova zabrana uključuje, ali se ne ograničava na bilo koji sadržaj koji sadrži izjave o namjeri, prijetnji ili pozivu na počinjenje nasilja protiv određenih osoba, skupina ili imovine ili na izradu oružja ili eksploziva.
- **Zaštita maloljetnika:** Zabranjen je sadržaj koji ugrožava sigurnost maloljetnih osoba, što osobito uključuje sadržaj koji može prouzročiti fizičku, psihičku ili moralnu štetu maloljetnicima.
- **Samoozljeđivanje:** Zabranjen je sadržaj kojim se namjerno ili nenamjerno promiče, veliča ili potiče samoubojstvo ili samoozljeđivanje. Rasprave ili diskusije o ovoj temi dopuštene su isključivo ukoliko su objektivne i obzirne.
- **Teroristički sadržaj:** Zabranjen je sadržaj koji izravno ili neizravno potiče na počinjenje terorističkih djela, koji veliča ili zagovara terorističke aktivnosti, koji poziva na sudjelovanje u terorističkim organizacijama ili njihovo financiranje ili zagovara ili sadrži prijetnje o počinjenju terorističkih djela. Nadalje, zabranjen je sadržaj koji sadrži upute o izradi i korištenju eksploziva, vatrenog oružja ili drugog oružja, te štetnih i opasnih supstanci (kemijskih, bioloških, radioaktivnih i nuklearnih) ili upute o drugim metodama ili postupcima s ciljem poticanja ili doprinosa počinjenju terorističkih djela. Teroristička djela su djela počinjena s ciljem ozbiljnog zastrašivanja stanovništva, nezakonitog prisiljavanja javnih tijela ili međunarodnih organizacija da djeluju ili se suzdrže od djelovanja, ili ozbiljno destabiliziraju ili uništavaju osnovnu političku, ustavnu, ekonomsku ili socijalnu strukturu države ili međunarodne organizacije.
- **Dobrobit životinja:** Zabranjen je sadržaj koji je protivan dobrobiti životinja, kao npr. sadržaj koji trivijalizira okrutnost prema životinjama ili je usmjeren

- na poticanje drugih da nanose ozljede i patnju životinjama.
- Povreda intelektualnog vlasništva: Obvezno je poštivanje autorskih i drugih intelektualnih prava trećih osoba. Dijeljenje sadržaja koji sadrži autorska ili druga intelektualna prava dopušten je samo uz pristanak nositelja autorskog ili drugog intelektualnog prava na tom sadržaju. Zabranjen je sadržaj kojim se povređuju autorska ili intelektualna prava trećih osoba.
8. Pinhood ima pravo, ali ne i obavezu, u bilo kojem trenutku i bez prethodnog upozorenja ukloniti ili onemogućiti pristup korisničkom sadržaju za koji utvrdi kako krši ove Uvjete korištenja, ili je na drugi način štetan za Platformu, ili na zahtjev nadležnog tijela ili institucije.
9. Pinhood zadržava pravo ukloniti, urediti, izmijeniti ili odbiti objavu oglasa, i to bez najave i uvijek, a osobito u sljedećim slučajevima:
- kad je oglas predan u pogrešnu rubriku
 - kad proizvod i/ili oglašivač krši autorska prava i/ili druga prava intelektualnog vlasništva
 - kad proizvod može uzrokovati štetu i/ili prekršiti prava intelektualnog vlasništva nekom drugom, na bilo koji način
 - kad proizvod i/ili sadržaj oglasa sadrži diskriminirajuće aspekte, (dječje) pornografske materijale ili po hrvatskim propisima ilegalne materijale
 - kad sadržaj jednog oglasa sadrži više proizvoda ili usluga koji nisu raspoređeni u ispravne kategorije
 - kad je oglas u bilo kojem smislu uvredljiv
 - kad je oglas sumnjiv u smislu oglašavanja ukradene ili ilegalne robe
 - kad oglas na bilo koji način narušava kvalitetu sadržaja
 - kad se oglašava potražnja
 - kad postoji sumnja na zloupotrebu platforme
 - kad cijena navedena u oglasu nije stvarna prodajna cijena
 - kad se oglasom krši članak 4.1, 6.14, 6.19., 6.20, 6.26 – 6.35 ovih uvjeta korištenja
 - kad opis ili naslov oglasa sadrže posebne grafičke znakove ili obrađene fotografije, tagove (riječi za pretragu) i drugi sadržaj koji nije u vezi sa predmetom oglašavanja (citati, dijelovi pjesama, kodovi, i drugo)
10. Pinhood zadržava pravo izmjene i dopune pojedinog oglasa, a da se pri tome ne mijenja sadržaj predmetnog oglasa (lektorske intervencije, dopuna podataka i slično).
11. Pinhood će nakon izvršene modifikacije obavijestiti Korisnika o izvršenim promjenama elektronski, putem e-maila.
12. Cjelokupan Korisnički sadržaj nepovratno se briše iz baza podataka Platforme i Pinhooda nakon brisanja Računa u skladu s ovim Uvjetima korištenja. U skladu sa zakonom i propisima, Pinhood će nakon brisanja Računa čuvati sadržaj Računa i podatke Korisnika do 30 dana, nakon čega se gore navedeni podaci nepovratno brišu.

9. Ograničenje odgovornosti i naknada štete

1. Korisnik koristi Platformu na vlastitu odgovornost. Prava i usluge na Platformi ostvaruju se prema principu „viđenog“, bez garancija ili izjava, izričitih ili implicitnih.
2. Pinhood ne daje garancije, izričite ili implicitne, koje se mogu odnositi na njegove usluge, uključujući bez ograničenja garancije podobnosti za određenu namjenu, garancije koje mogu proizaći iz poslovanja ili poslovnih običaja, kao i bilo kakve garancije u pogledu točnosti, pouzdanosti ili kvalitete bilo kojeg sadržaja ili informacija sadržanih u okviru Platforme.

3. Pinhood ne garantira neprekidno funkcioniranje Platforme bez grešaka, niti uklanjanje nedostataka, te zaštitu od računalnih virusa i drugih štetnih komponenti.
4. Pinhood zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti, ažurirati, privremeno ili trajno obustaviti ili ograničiti pristup određenim funkcionalnostima ili dijelovima Platforme uz obavijest Korisniku na samoj Platformi i uz isključenje odgovornosti po bilo kojoj osnovi.
5. Korisnik preuzima svu odgovornost za odabir proizvoda i usluga za postizanje predviđenih rezultata, kao i za instaliranje, korištenje tih proizvoda i usluga i time dobivenih rezultata.
6. Korisnik izričito potvrđuje kako razumije i prihvaća da Pinhood ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne isključivo štete nastale uslijed gubitka profita, poslovne prilike, korištenja podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka (čak i ako je bio obaviješten o mogućnosti nastanka takvih šteta ili je trebao znati kako mogućnost postoji), koja proistječe iz:
 - korištenja ili nemogućnosti pristupa i korištenja Platforme iz bilo kojeg razloga;
 - dobara, podataka, informacija ili usluga nabavljenih ili dobivenih, odnosno pruženih, ili poruka primljenih ili transakcija ostvarenih preko Platforme;
 - neovlaštenog pristupa ili izmjene prijenosa ili podataka Korisnika;
 - izjava ili postupaka bilo koje treće strane koji se tiču Platforme.
7. Za sve objave, oglase, poruke, tekstove, prikaze, fotografije, videosnimke, ponude i drugi materijal objavljen na Platformi, prenesen preko Platforme ili povezan elektroničkom poveznicom (linkom) sa Platforme, isključivo odgovara osoba od koje je takav sadržaj potekao. Pinhood ne daje nikakva jamstva u pogledu točnosti, potpunosti ili autentičnosti takvog sadržaja. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba po osnovi naknade štete ili po bilo kojoj drugoj osnovi, a koja bi bila u vezi sa sadržajem dostavljenim od Korisnika, Korisnik u cijelosti preuzima odgovornost, kao i obvezu poduzeti sve radnje kako bi obranio i zaštitio Pinhood od svih takvih zahtjeva. Korisnik se obvezuje nadoknaditi Pinhood svaki trošak kao i svu štetu koja bi nastala na temelju zahtjeva trećih osoba, a po bilo kojoj osnovi vezanoj uz sadržaj dostavljen od Korisnika.
8. Svi eventualni sporovi nastali iz odnosa Korisnika i Pinhooda (zbog istinitosti podataka o Korisniku, sadržaju ponude, predmetu, cijeni ponude, trajanju akcije i sl.) rješavaju se isključivo između Korisnika. Platforma nije odgovorna za bilo kakvu štetu bilo koje vrste nastalu kao posljedica takvih odnosa.
9. Pinhood neće ni u kojem slučaju snositi odgovornost za bilo kakvu štetu u iznosu većem od iznosa koji je Korisnik platio Pinhoodu za korištenje Pinhood Platforme, unutar razdoblja od tri (3) mjeseca prije nastanka štete.

10. Ostale odredbe

1. Na teritoriju Republike Hrvatske, Platformom upravlja Pinhood. Korisnici koji pristupaju Platformi s lokacija izvan Republike Hrvatske čine to na vlastitu odgovornost i odgovorni su za usklađenost s relevantnim lokalnim zakonima.
2. Propust Pinhooda kod primjene ovih Uvjeta korištenja neće se smatrati odricanjem od sadašnjih i budućih prava na osnovu takvih odredbi, niti će to na bilo koji način utjecati na pravo dalje primjene svake od tih odredbi.
3. Izričito odricanje od prava Pinhooda po osnovu odredbi, uvjeta ili zahtjeva ovih Uvjeta korištenja neće se smatrati odricanjem od buduće obveze poštovanja takvih odredbi, uvjeta ili zahtjeva.
4. Ukoliko se neka od odredbi ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga smatra

nevažecom ili neprimjenjivom, ona će biti izmijenjena u onoj mjeri koliko je to potrebno da bi postala primjenljiva, a da pritom ne utječe na namjeru ugovornih strana. Ostatak ovih Uvjeta korištenja je i dalje na snazi.

5. Ako se utvrdi da takva odredba ne može biti izmijenjena, ona će se smatrati odvojivom od ostalih uvjeta i neće imati nikakav utjecaj na valjanost i primjenljivost ostalih odredbi.

11. Izmjene pravila i uvjeta korištenja

1. Pinhood zadržava pravo po vlastitom nahođenju i bez prethodne obavijesti, revidirati, ažurirati, izmijeniti, dopuniti ili izbrisati određene odredbe ovih Uvjeta korištenja.

2. Ako Pinhood izmijeni Uvjete korištenja, obvezan je objaviti Uvjete korištenja i obavijestiti Korisnika o promjeni.

3. Ako Korisnik ne prihvati izmijenjene ili nove Uvjete korištenja koji su stupili na snagu, bit će onemogućen u daljnjem korištenju svog računa na Platformi sve dok se s istima ne suglasi. Ako se Korisnik ne usuglasi s izmijenjenim ili novim Uvjetima korištenja do isteka mjesečne pretplate, Pinhood će raskinuti pretplatu s istim Korisnikom.

12. Završne odredbe

1. Ova pravila korištenja primjenjuju se i vrijede od 1.1.2025.

2. Mjerodavno pravo je hrvatsko pravo.

3. Za sve sporove nadležan je stvarno nadležan sud u Rijeci.

4. Potrošači mogu podnijeti prigovor u vezi s našim uslugama putem e-pošte na adresu hello@pinhood.com ili poštom na adresu Pinhood d.o.o., Meštrovićeva 8, 51000 Rijeka. Prigovor mora sadržavati ime i prezime podnositelja, adresu te detaljan opis prigovora. Obvezujemo se odgovoriti na prigovor u roku određenom Zakonom o zaštiti potrošača.

Podaci o društvu koje je vlasnik i upravlja Platformom:

PINHOOD d.o.o.

Adresa: Meštrovićeva 8, Rijeka, Hrvatska

hello@pinhood.com

Društvo je upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu,

MBS 040466026, OIB 75466951994

Temeljni kapital 2.800,00 EUR uplaćen je u cijelosti

Članovi uprave društva: Sanjin Frančišković, Lea Jurin, Mia Dundović Toto